

**TERMOS E CONDIÇÕES**  
**CONTRATO DE HOSPEDAGEM Pousada BANANA HOUSE**

**Pagamento e Cancelamento**

- Uma porcentagem de 50% do valor total da estadia será cobrada a qualquer momento após a realização da reserva para que a mesma seja confirmada. Este valor não será reembolsado.
- Em caso de cancelamento ou alteração até 7 dias antes da data da chegada, somente será cobrado 50% do valor total da reserva. Em caso de cancelamento ou alteração tardiamente ou em caso de não comparecimento, será cobrado o valor total da reserva.

**Hospedagem**

- As reservas serão a partir das 14 horas da data da chegada até às 10 horas da data de saída; qualquer tolerância dependerá da disponibilidade que devera ser consultada e autorizada pela recepção da pousada.
- O registro do hóspede na pousada será realizado mediante apresentação de um documento de identidade válido com foto, além do pagamento total das diárias reservadas.
- Na hospedagem está incluso: A suíte ou apartamento alugado pelo hospede, acesso a piscina, churrasqueira e internet wi-fi, estacionamento e suporte turístico. **Não servimos café da manhã.**
- Todo o hóspede tem o dever de: Fazer uso adequado das instalações, dos mobiliários e da roupa contratada; Manter uma postura moralmente idônea; Respeitar a equipe e os demais hospedes, bem como os termos dispostos neste contrato, caso contrário, será convidado a se retirar do estabelecimento sem a devolução do dinheiro.
- Caso haja danos na pousada (quebra de objetos, danos na roupa de cama, entre outros) por parte do hóspede, ou de um menor que seja de responsabilidade dele, o mesmo será responsável pelo pagamento de uma taxa correspondente ao valor da sua reposição.
- A pousada não se responsabilizará de forma alguma por perdas de pertences ou dinheiro deixados nas dependências comunitárias (churrasqueira e piscina) da mesma.
- Não é permitida a hospedagem de menores de 18 anos sem um responsável legal.
- A taxa para a perda da chave do quarto é de R\$50 reais.